

21 世紀台灣國家公園永續論壇

# 世界咖啡館

## 南一區 桌長 培訓手冊

主辦單位：內政部營建署

承辦單位：社團法人社區大學全國促進會

協辦單位：墾丁國家公園管理處、海洋國家公園管理處、屏南社區大學、高雄第一社區大學

日期：2010 年 9 月 11 日（星期六）

地點：高雄都會公園 展示室

# 培訓議程

時間	課程	講師 / 主持人	備註
08:30~09:00	報到	執行團隊	
09:00~09:20	開幕式	貴賓 執行團隊	貴賓致詞
09:20~10:50	<u>課程一</u> 「21世紀台灣國家公園永續論壇」計畫暨國家公園處簡介	海洋國家公園管理處 / 解說教育課 許書國 課長  墾丁國家公園管理處 / 解說教育課 曹之鵬 專員  台灣青年公民論壇協會 / 理事長 呂家華 小姐	介紹此次計畫緣起及內容，以及由各國國家公園處研習研習現況及關注之議題。
10:50~11:00	休息		
11:00~12:30	<u>課程二</u> 玩主持·樂引導	台灣青年公民論壇協會 秘書長 吳彥然 先生	介紹審議民主、世界咖啡館，以及擔任咖啡館桌長時需要注意的主持引導要點、不可思議的引導方式。
12:30~13:30	午餐		
13:30~13:45	介紹咖啡館演練議程與操作方式		
13:45~14:30	世界咖啡館演練一 「我們需要怎樣的國家公園？」	台灣青年公民論壇協會	依照各分組
14:30~14:40	換桌		
14:40~15:10	世界咖啡館演練二 「我們需要怎樣的國家公園？」	台灣青年公民論壇協會	依照各分組
15:10~15:50	呈現初步討論結果	台灣青年公民論壇協會	各分組呈現討論結果，大場主持人協助總結討論面向
15:50~16:00	換桌		
16:00~16:30	世界咖啡館演練三 各面向討論 - 「我們需要怎樣的國家公園？」	台灣青年公民論壇協會	依照各分組
16:30~17:00	討論分享與回饋	執行團隊	
17:00~	行政事項確認及賦歸		

# 壹、「21 世紀臺灣國家公園永續論壇」計畫

## 一、計畫簡介

臺灣土地面積雖小，但在全球生態系中卻有其重要地位，其特殊生育史、地理及氣候條件，擁有從高山、海洋、溪流、森林到濕地等熱帶到亞熱寒帶的植被與各種生態系景觀及多元文化特色，是全球生態系的縮影豐富生物多樣性及高比例的特有生物，以及孕育期間的多元族群與文化，均是台灣引以為傲的自然與文化資產。根據我國國家公園法之目的：為保護國家特有之自然風景、野生物及史蹟，並供國民之育樂及研究，臺灣自 1961 年開始推動國家公園與自然保育工作，1972 年制定「國家公園法」之後，相繼成立墾丁、玉山、陽明山、太魯閣、雪霸、金門、東沙環礁與台江共計 8 座國家公園，各國家公園也在內政部營建署轄下，成立國家公園管理處為，執行國家公園經營管理之任務<sup>1</sup>。期間尚推動過蘭嶼、能丹與馬告國家公園規劃。20 餘年來，國家公園從單純的物種保育到推動生態旅遊的多元化發展，一直扮演著維護、保育、研究、教育與生態遊憩等重要角色，成果豐碩。

2010 年一月，立法院通過了政府組織再造相關法案，其中與環境議題關係密切的環保署將改制成環保資源部，且將「國家公園處」納入，改為「國家公園署」。然而，這樣的組織變革會牽涉到許多國家公園經營管理與保育政策上的問題，包括國家公園署未來規劃的發展遠景、國家公園設置理念與保育作法的再思考、國家公園內外部機關權責劃分問題，以及國家公園深層價值為何？如何獲得一般民眾、住居民認同等。以下先梳理當前臺灣國家公園待處理之議題：

### ● 在全球環境變遷與外來種威脅下，資源多樣性的維護與衡量亟需有效管理

由於全球環境氣候急遽變遷、外來物種佔據本土物種棲地的發展，國家公園保育面臨嚴峻的挑戰。過去的國家公園研究，注重野生動植物保育，且分散於各處之間，許多監測、研究報告都需逕行整合，才能掌握動植物的變遷狀況。此外，礙於經費、研究人力受限，調查環境資源變遷也常無法獲得最新且明確的報告。因此，目前臺灣國家公園的資源保育，是針對特定劃定區域內稀有或瀕臨絕種物種逕行保育。

---

<sup>1</sup> 摘錄自台灣國家公園網站

[http://np.cpami.gov.tw/chinese/index.php?option=com\\_content&view=article&id=1&Itemid=128](http://np.cpami.gov.tw/chinese/index.php?option=com_content&view=article&id=1&Itemid=128)

然而，自 2000 年世界自然基金會 ( WWF ) 以新穎的觀念，畫出一張跨越國家疆界、回歸地球各種自然生態系統的地圖，提倡需要建立更完善的保護區系統。基於此趨勢下，近年來，國家公園資源管理也逐漸往「永續經營」的生態保育思維，嘗試建立完整的生態保護系統，採取全面、整體性的保育與資源永續利用原則。冀此，因應「國家公園署」之組織再造機會，我們應調整思維，積極擴大公眾討論，研議如何透過在地社群、公民團體等在地生態知識、環境保護運動知識等，來共同管理自然資源，思考可能緩和地球生物與文化多样性消失的政策方向。

### ● 因應資源共管共享趨勢，「生態共管」基礎的「夥伴關係」建立與維繫

近年來，歐美國家發展出地方化的自然資源經營管理模式，除了永續保育自然資源之外，也強調有效維護生物多樣性，如美、澳、紐等國加入致力原住民在地文化的保存與支持，因地保育該地區的文化歷史，讓地方社區一同加入保育經營的工作，建立起「夥伴關係」。

台灣在地方生態資源共管議題，會引起廣泛地討論，起因於國家公園與原住民部落發展或保護區發生衝突。如 1998 年保育團體針對林務局整理棲蘭檜木林枯立倒木作業一案，從原先保留台灣原生檜木林運動，變成爭取建立馬告國家公園。基於此事件，國家公園的規劃列入了「原住民共管」，期待國家公園與住居民建立起「夥伴關係」。但，夥伴關係建立的關鍵在於是否讓「在地社群」實質的參與與充分溝通，包括

- (1) 如何共同分享彼此在自然資源範圍內的土地與資源，及相關的責任與權利；
- (2) 在經營運作上，如何在特別維護保護區的生態系統，跳脫人類活動必然破壞生物多樣性的現況。

### ● 環境教育推廣亟待深化，民眾亟待認同國家公園深層價值

目前國內有八座國家公園，其各具豐富的自然景觀資源及人文史蹟資源，但民眾卻對國家公園的功能性及定位陌生。因此，國家公園應更積極與民眾、在地環境團體合作，從互動中獲得民眾的信任，建立認同的「深層價值」，改變過去禁管保存的管理模式，轉而與協力保育團體組織建立完善的社會教育的學習過程。

- **遊憩壓力大增，資源保育面臨衝擊**

國家公園從過去單純的物種保育，到生態旅遊的多元發展，轉而扮演教育與生態遊憩的角色。因此，前往國家公園從事休閒活動者，增加至平均每年人數一千五百萬人次，如此龐大的遊客人數，或多或少形成生態保育一定的壓力。

再者，國家公園管理上在編制及保育管理上，是否能有效維護，且可面對暖化、入侵種、棲地破壞、污染、切割、不當開發等等危機，建立起完善的資源保育管理機制，皆有待評估。前述國家公園的各項挑戰，除需仰賴基本監測調查維護之外，也需仰賴在地權益團體積極參與管理。當中，國家公園與在地民眾如何產生共生互利的關係，亟待定期性建立溝通網絡。無論是國家公園與相關權益者、不同跨部門主管機關與目的事業主管機關、中央與地方機關間之關係，都亟需進行充分之溝通與協調。

- **土地權屬與事權不一，保護區系統專責組織亟待建立**

針對上一段內容延伸，國家公園內存在數個管理單位，如林務局依森林法之林地管理、礦物局依礦業法之礦業管理、農委會依野生動物保育法之野生動物管理等問題，都因為跨部門、跨權責單位，國家公園內的管理形式與適用法律皆不同。這些問題往往造成國家公園土地利用與自然資源經營管理，在法令的灰色地帶上模糊化。因此，現行八個國家公園及未來若相繼成立的國家公園，該如何建立其專有的專責組織的策略，是我們必須審慎思考之課題。

如今，國家公園正面臨內外環境的劇烈變遷，需要積極進行定位思考之際，面對著遊憩需求的增加、環境保育與開發的衝突，以及政府組織再造下功能角色必須調整等衍生性問題，國家公園所面臨的挑戰，已經無法單獨處理這些問題，權責、功能的轉化，亟待透過透明化、公開的公民參與討論，才能找到合宜的經營管理機制，共同建立與相關權益團體、公民的夥伴關係，來達成發揮資源永續發展的理想。

- **國家公園署的成立，台灣國家公園亟待重定相關配套政策與法令**

雖然，國家公園署將予以成立，並重新調整合機關組織與人力資源。但，在經營管理上仍面對到各國家公園區內，不同目的的事業主管機關、不同層級政府組織，與當地住民團體業務的協調與溝通問題。包括許多法令間面臨矛盾、相競

的情況，如：原住民基本法、野生動物保育法等相關法令都需要調整。

國家公園組將升為國家公園署的此時，針對前術的各項問題，藉透過了民眾、公民團體組織、產、學等各界共同討論，並凝聚各界共識提出願景、更進而擬定短、中、長期的行動計畫，使得相關政策與法令能真正符合社會共識與自然生態永續經營的理想。<sup>2</sup>

本計畫主要的目的，即是在建國百年、組織再造之際，思考臺灣未來國家公園的發展願景，以「國家公園永續經營、建立二代國家公園」為主軸來召開世界咖啡館，且因應國際保育趨勢以及更為嚴峻的環境變遷，台灣國家公園該如何改變過去的保育政策，回歸到對台灣環境與在地子民的脈絡上，思考生物多樣性及環境多樣性的問題，建立更多元、尊重公民社會價值的文化、生態保育政策。

本計劃期盼藉由世界咖啡館桌長培訓、六個分區論壇及全國論壇的舉行，跳脫以往公民參與不足的情形，以共管機制為基礎，讓公民意見有機會進入國家公園永續發展論壇。透過知情理性的討論、集思廣義，為第二代國家公園建立符合社會期許的永續經營價值，凝聚共識意見，為即將成立的「國家公園署」及各國家公園管理處，建立施政願景及決策方針，以為決策者參考。

## 二、計畫執行委員(工作團隊)

過去台灣辦理公共論壇多為學術機構，常邀請學者擔任會議之專家，少與民間團體為主體合作。本計畫除計畫主持人與協同主持人為當然執行委員(工作團隊)外，亦邀請這十年來關心公共事務、並有世界咖啡館執行經驗的社區大學，及以下團體，做為執行委員(工作團隊)的夥伴，一同執行六區的世界咖啡館(分區論壇)：

分區	國家公園	合作單位	聯絡人
北區場次	陽明山國家公園	北投社區大學	謝國清校長
		士林社區大學	劉君英主秘
		社區大學全國促進會 北部辦公室	陳書吟專員
中區場次	雪霸國家公園	嘉義社區大學	林玉琴主秘

<sup>2</sup> 郭瓊瑩，2008，《國家公園中長程保育政策及成效評估機制之建立》，台北：內政部營建署。

	玉山國家公園	靜宜大學生態學研究所	林益仁副教授
		靜宜大學南島民族研究中心	
		洪雅書房	余國信房主
南區場次(1)	墾丁國家公園 海洋國家公園	屏南社區大學	葉培昱主秘
		第一社區大學	李橙安主秘
南區場次(2)	台江國家公園	台南社區大學	廖真萍主秘
		北門社區大學	許喬甯助理 柳秀慧主任
東區場次	太魯閣國家公園	羅東社區大學	吳國維校長 聯絡人 鄧敏宏專員
		東華大學環境政策 研究所專任副教授兼所長	蔡建福副教授
離島場次	金門國家公園	金門技術學院(TWC)	吳秉聲助理教 授
		尚在邀請中	
社區大學全國促進會南部辦公室			吳佩娟主任
台灣青年公民論壇協會(TYCF)			呂家華理事長 吳彥然秘書長

執行各區場次的社區大學也將集結、邀請各地民間團體、學界、在地住民及各國家公園實務工作人員一同參與，持續擴大參與的網絡。

## 貳、分區議題

### 一、海管處議題

- (一) 海洋保護區劃設範圍如涵蓋到漁民作業區，應取得海洋資源保育與漁業資源利用之間的平衡？以北方三島為例。

說明：北方三島海域是重要的漁業活動場所，其週邊海域利用情況非常頻繁，再加上漁業科技廣泛應用，優良科學儀器偵測、漁船航速及捕魚技術的進步，使得魚群較難以遁逃；巨型誘魚燈把魚群搜捕殆盡危機；大量採集魚卵，使得魚類無法順利繁衍，族群數量銳減；炸魚、毒魚等非法行為，使得魚類棲地遭受破壞等，造成此區域海洋資源及海洋生物多樣性的危機。另船釣、延繩釣、曳繩釣、中小型拖網、火誘網漁業、扒網漁業等均常年在此海域活動，劃設國家公園後難免對於其漁撈行為有所限制，影響漁民生計，因此如何去進行促進北方三島生態資源的保護與永續利用，是海洋型國家公園極待解決的問題。

- (二) 絕大多數民眾無法親臨東沙，如何透過多元管道，增進民眾認識東沙。

說明：由於東沙環礁國家公園尚未開放民眾上島，因此沒有場域讓民眾體驗與認識海洋環境，致能見度不高，相對在推動環境教育上較無著力點，為能有效強化民眾對海洋保育的認知，啟發責任感與使命感，進而支持海洋保育活動，並落實於生活中。是否有具體方案能突破困境。



## 二、墾管處議題

### (一) 遊憩管理 -- 國家公園如何經營一個友善的遊憩環境？

- 1、 建立在地夥伴關係，共同保護墾丁國家公園自然景觀環境，創造在地居民就業機會，改善地方經濟環境同時達成國家公園保育目標，創造雙贏局面，使國土得永續經營。
- 2、 以生態工法之施作精神，進行園區內各項景觀設施、據點維護、雙語化指標系統等公共設施之建置維護工作，以期在不違背人為開發破壞生態景觀之前提下，提高公共設施之便利性與使用性，並維護遊客使用之安全。
- 3、 執行海域、陸域長期監測計畫並瞭解人為干擾所造成的影響，以預為因應；增設保護區，嚴格執法並加入社區保育及利益分享機制，期有效落實永續利用。強化船難及海洋油污染緊急應變監控與清除的執行力，降低各類污染源所可能造成的衝擊。籌設置珊瑚礁預警系統及海洋環境因子（如溫度、營養塩等）長期連續監測機制，以為全球氣候變遷之因應。

### (二) 保育與居民生活衝突解決之道 -- 國家公園環境保育政策與居民生計衝突下的轉型機制。

- 1、 需強化並確保地方社區及相關權益團體參與保育事務：社區居民及企業之生物多樣性觀念需要長期培育，但長時間投入多個社區則需要相當多人力共同執行。缺專職專才人員從事本項工作，致進度與成效相對緩慢。
- 2、 人為活動之衝擊與全球氣候變遷之影響，凸顯出國家層級規劃管理之欠缺問題。
- 3、 政策之推行難達共識：部份政策因與當地居民之生計相衝突而推行不易，亟需與當地人民充分溝通達成共識，以獲得當地認同及協助，俾利政策順利推行。

### (三) 生態與環境教育推廣 -- 如何提升進入國家公園遊客永續環境理念之公民素養。

- 1、 人員本職學能待加強：缺乏行政管理人員的標準訓練課程，經營管理成效難以達到共同水平。
- 2、 管制各據點的遊客人數及車數，對遊憩業者進行保育講習，規劃管理遊憩區，提出遊憩管理辦法之修正建議，使人們可藉遊憩接近大自然但避免對環境造成干擾。
- 3、 結合政府及民間資源共同推動全民保育通識教育推動永續發展之生態旅遊產業。
- 4、 引進民間資源，使環境教育影響層面深且廣，如與出版商合作資源分享提升資源露出效果、與實體或網路通路商合作行銷國家公園出版品、與企業及 NGO 團體合作辦理生態工作假期活動等等。此外並辦理各式自然人文資源體驗活動及種子教師研習活動，同時利用正規教育體系有計畫地進行環境教育推廣。

## 參、世界咖啡館

### 一、 世界咖啡館為何？



世界咖啡館是由華妮塔·布朗 ( Juanita Brown ) 及大衛·伊薩克 ( David Isaacs ) 所提出，他們認為在一種輕鬆的氛圍，並透過彈性的小團體討論，真誠對話，產生團體智慧的討論方式，可以帶動同步對話、反思問題、分享共同知識、甚至找到新的行動契機。此種匯談方式主張，人們與生具有足夠的智慧和創造力，而透過小型對話過程中串連、共構，審視攸關自己人生、工作或社群的問題。世界咖啡館的核心價值如下：

- 對話即是行動 - 它是組織、社群、社會等社會制度的命脈與動力。
- 我們的觀點決定我們的作為：創造企業價值和社會價值的關鍵之鑰，是在於你有沒有能力創造新的對策和展開同步思考。
- 對話的角色就像一種核心流程，也是一種建立關係、分享知識和創造價值的基本「方法」。
- 人可以從「情境」中產生共鳴，每個人都有自己親身經歷的故事，每個故事有個人的體驗、情緒、感受與事實，如果每個人學習說故事，故事和故事之間就會有共通的情緒、感受連結，也會激發別人的興趣與參與。

世界咖啡館可透過匯談情境的營造，讓參與者共同探索議題，發展深層思考。它適合探討有深層意涵的事情。它可以用來探索主題的意義，甚至不需要有結論或收斂。同時，在各桌談話的過程，參與者不僅僅是表達自己看法，更重要的是「聆聽」對方講的話，然後透過「連結」重新組合，找到全新的觀點或從來沒有發現過的盲點。

世界咖啡館雖然也是一種特定的開會方式，它可以促進參與者將個人默會的經驗知識外顯化，同時也鼓勵參與者為議題而貢獻，甚至承諾未來的行動能力與方向。參與者可以在過程中，充分感受到自己的經驗與見解被聆聽與尊重，也從中學習到從積極聆聽當中，反思自己的思考框架，進而形成洞見。

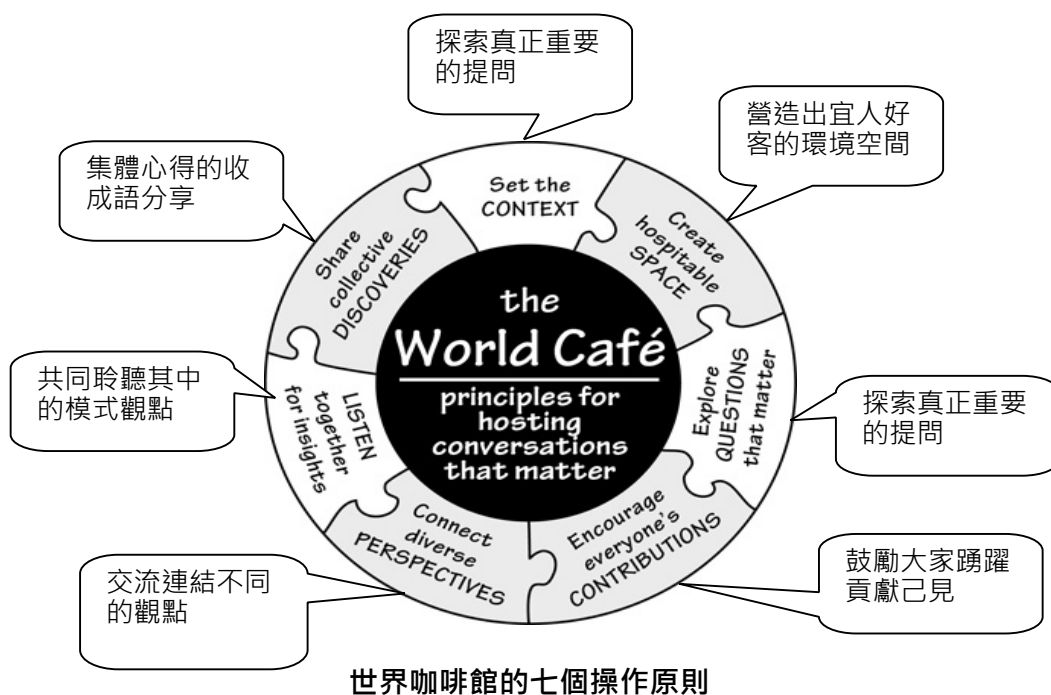
世界咖啡館以全新的角度把「對話」當作一個核心流程，團體和組織可以透過對話去改造周遭環境，催生出有助成功的必要知識。而且，世界咖啡館的匯談總能在輕鬆的氣氛下開始，人們可以不費吹灰之力地打開話匣子，全心投入對

話。它倡導的就是平等而開放的對話，參與對話的每一位成員，不論他/她的職務、階層、經驗、種族、性別、信仰等不同，只要是邀請入桌討論，都可以與其他人交流他/她的看法。而適合使用世界咖啡館的情況如下：

- 人數超過 12 人以上
- 至少有 90 分鐘以上的時間
- 針對重大的挑戰和機會點，展開深入探索
- 讓首度碰面的人可以展開真正的對話
- 為現存團體裡的成員建立更好的關係，培養認同感
- 分享知識、激發創新思維、建立社群，針對現實生活裡的各種議題和問題展開可能的探索
- 在演說者和聽眾間創造有意義的互動

## 二、世界咖啡館的七大原則

主持世界咖啡館有七大原則，而此設計是為了使桌長能帶動有如核心流程般的對話，此七大原則為：背景定調、營造出宜人好客的環境空間、探索真正重要的提問、鼓勵大家踴躍貢獻己見、交流與連結不同的觀點、共同聆聽其中的模式觀點及更深層的問題、集體心得的收成與分享。



### (一) 為背景定調

籌備世界咖啡館首要的第一步，即先釐清目的，為對話範圍定好界線。主持人和策劃小組須扮演背景建築師的角色，促進合作探詢(collaborative inquiry)，幫忙集中內容，協助打造匯談的流程。

### (二) 營造出宜人好客的環境空間

世界咖啡館可以說是所有匯談方法當中，最強調環境空間與情境佈置。華妮塔·布朗及大衛·伊薩克強調環境空間要讓參與者有種「賓至如歸」的感覺。要給人賓至如歸的感覺，讓人有安全感，好讓大家放鬆心情，相互尊重，是環境佈置部分最重要的原則。

### (三) 探索真正重要的提問

世界咖啡館採取「提問」的方式，透過問題的設計與提問結構的架構，希望建構出一個能夠創造學習性的對話過程。其中關鍵的提問策略是運用「肯定式探詢」方法，引發在場人士「燃起希望、發揮想像、全心投入對話、刺激出新的思考方向」。

### (四) 鼓勵大家踴躍貢獻己見

鼓勵大家參與及踴躍發言，活化「我」和「我們」這兩者之間的關係。世界咖啡館強調「貢獻」(而非「個人參與」)，主張每位參與者都可以有他可以付出、自願承擔和服務之處。強調「貢獻」，除可以促進知識創造外，也能培養社群意識。

### (五) 交流與連結不同的觀點

保持聚焦於重要提問，盡量增加各觀點的連結方式與密度，充分發揮乍現中的充滿生命的系統動力。

## (六) 共同聆聽其中的模式觀點及更深層的問題

集中所有注意力，在不抹煞個人貢獻的情況下，找出思想的連貫性。透過聆聽，發展一種屬於自己的動能，最後形成一種團隊的氣氛和團隊的凝聚力。它是一場「與眾人之舞」，這一群由多人組成的團體，已經找到一個真實的東西，拉近我們之間的差距，成為有意義的完整體。

## (七) 集體心得的收成與分享

為了讓集體性和有利於行動的知識與領會得以現形（外顯），集體知識的記錄與呈現是很重要的部份。而桌長需有效的策略性對話。在全體對話之前，先給全體與會者幾分鐘安靜反思與寫筆記的時間。並於主持全體對話時，延續匯談的氣氛，同時創造機會，催生全體的集體見地。



## 肆、桌長主持注意事項

### 一、分區論壇主持流程

時間	分鐘	內容	桌長任務說明
08:30-09:00	30	報到	協助小天使引導公民找到桌次入座，並熱情歡迎公民今天的參與。
09:00-09:20	20	開幕式、貴賓致詞、大合照	協助當桌公民至台前拍照，拍照後迅速將公民帶回討論桌。
09:20-10:00	40	議題簡報-專家介紹議題	與公民一起在討論桌聆聽簡報。
10:00-10:20	20	Opening- 1. 自我介紹與活動流程說明 2. 介紹-什麼是世界咖啡館	1. 大場主持人開場後，交由各桌主持人帶領討論。 2. 桌長自我介紹、解釋全日討論流程與場地使用資訊。 3. 當桌公民輪流自我介紹。 4. World Cafe 介紹。
10:20-11:00	40	世界咖啡館(1)- <b>共同發現問題</b>	◎可探詢問題： 1. 你覺得這個議題面臨哪一些問題？ 2. 為什麼這些問題很重要？
11:00-11:20	20	Change & Share- 1. 各桌分享(14) 2. 大場主持小結(6)	協助選出一位公民代表進行分享，並提醒簡要分享討論即可。
11:20-11:30	10	換桌時間	協助公民進行換桌。
11:30-12:00	30	世界咖啡館(2)- <b>貢獻想法</b>	◎可探詢問題： 1. 除了這些問題外，還有哪些是沒提到的議題？ 2. 這些問題你覺得有什麼解決方案嗎？
12:00-12:20	20	Change & Share- 1. 各桌分享(14) 2. 大場主持小結(6)	協助選出一位公民代表進行分享，並提醒簡要分享討論即可。
12:20-13:00	40	午餐時間	留在討論桌面與公民共同用餐，也可繼續進行討論。
13:00-13:30	30	世界咖啡館(3)- <b>連結的觀點</b>	◎可探詢問題： 1. 這些解決方案，是需要誰一同協助完成 2. 這些解決方案，是否有優先完成的順序

13:30-13:50	20	Change & Share- 1. 各桌分享(14) 2. 大場主持小結(6)	桌長協助選出一位公民代表進行分享，並提醒簡要分享討論即可。
13:50-14:00	10	換桌時間	協助選出一位公民代表進行分享，並提醒簡要分享討論即可。
14:00-14:30	30	世界咖啡館（4）- 深入發現問題	◎可探詢問題： 1. 你覺得未來的國家公園署的願景想像是什麼？ 2. 需要有哪一些發展項目
14:30-14:50	20	Change & Share- 1. 各桌分享(14) 2. 大場主持小結(6)	協助選出一位公民代表進行分享，並提醒簡要分享討論即可。
14:50-15:00	10	換桌時間	協助公民進行換桌。
15:00-15:30	30	世界咖啡館（5）- 貢獻想法	◎可探詢問題： 1. 在這些發展項目下，有哪一些行動策略可以協助推廣。 2. 你覺得國家公園署如何建構與社會大眾的關係
15:30-15:50	20	Change & Share- 1. 各桌分享(14) 2. 大場主持小結(6)	協助選出一位公民代表進行分享，並提醒簡要分享討論即可。
15:50-16:00	10	換桌時間	協助公民進行換桌。
16:00-16:30	30	世界咖啡館（6）- 連結觀點	協助公民回到原桌次，分享各桌觀點
16:30-16:50	20	Change & Share- 1. 各桌分享(14) 2. 大場主持小結(6)	協助選出一位公民代表進行分享，並提醒簡要分享討論即可。
16:50-17:20	30	議題好點子票選	
17:20-18:00	30	綜合座談	



## 二、桌長在會議中所扮演的角色

- 處理發言規則
- 維持中立
- 協助每位公民仔細聆聽
- 讓小組成員聚焦於問題上
- 確認公民間的相互尊重
- 確認每位公民皆參與討論



## 三、引導主持小技巧

(取自 A GUIDE FOR TRAINING STUDY CIRCLE FACILITATORS ; <http://www.studyircles.org/>)

### (一) 會議之前做好充足準備

桌長無需是所討論議題的專家，但是在分組討論中，應該是對討論準備最充分的人之一。這代表桌長要瞭解議題、熟悉討論的材料、預先思考討論可能進行的方向，並且準備一些能夠促進討論的問題。

### (二) 營造輕鬆且開放的討論氛圍

□ 熱情歡迎加入的每位桌員，並創造一個友善且放鬆的環境。保持適當的幽默是好的，也能協助成員間更加熟悉。並讓每位桌員能有受到尊重的感覺，以利他們共獻自己的想法。

### (三) 建立清楚的基本討論規則

在咖啡館一開始，請桌員建議應遵循哪些行為規則，以協助小桌建立整理自己的基本規則。一些已被使用過且證明有效的建議規則如下：

- 鼓勵每個人都能貢獻
- 說出真心話
- 積極聆聽：先試著瞭解別人，再讓別人瞭解你
- 一次由一個人說話
- 連結並分享不同觀點：認識新朋友、不同的桌長

- 以輕鬆遊樂的方式，塗寫或塗鴉在桌布上

#### (四) 觀察並協助討論流程

- 時時注意成員的參與情形—哪些人已經說過話了？哪些人還沒說話？哪些觀點還沒有被談過？
- 考慮是否將小組進一步分組以分別檢視多種觀點，或者讓大家在討論議題與自己的個人關連時，能感覺比較輕鬆。
- 當您對於是否要涉入還舉棋不定時，盡量傾向於不要涉入。
- 不必對每次說話都予以回應，不必親自回答每個問題；讓所有的參與者之間能夠直接對話。
- 允許暫停與沈默的時間；思考與回應是需要時間的。
- 不要讓任何人支配發言，試著讓每個人參與進來。
- 記得，咖啡館不是辯論，而是一種小組對話。如果參與者忘了這一點，請勿猶豫，立刻請大家協助以重新建立基本規則。

#### (五) 幫助小組掌握討論內容

□ 確定讓小組考量廣泛的多種觀點。請大家思考對於議題的不同看法與不同解決方法的優點與缺點。並請參與者思考在他們自己的信念以及在別人的選擇背後的關懷與價值觀。同時運用澄清、歸納等方法來協助討論進行。

(六) 使用探索性與開放式的問題，並避免導向「是」與「否」的答案，使討論廣納多元觀點。

- 這裡的重點大概是什麼？
- 您不同意的主要原因是什麼？
- 您有什麼能夠支持這個觀點的理由？還是有什麼想要挑戰這個觀點的看法？
- 能不能用一個例子或用您的親身經驗來說明這個觀點？
- 您能不能幫我們更加瞭解在您這個觀點背後的理由？
- 一個人會支持這種觀點，可能是基於什麼樣的背景或信仰？
- 您認為持這種觀點的人，他所最關心的是什麼？
- 有沒有哪些可能的情形，會對您剛剛的說法構成很強的挑戰？

- 您認為這個觀點最有說服力的地方在哪裡？
- 為什麼您會對這個立場完全沒有辦法接受？
- 還有哪些我們應該討論但還沒有討論的想法？
- 有哪些資訊可以支持這個觀點？

(七) 保留足夠時間以結束討論

□ 請大家對這個主題提出最後的評論與想法，最後感謝大家的貢獻。

## 伍、行政注意事項

### 一、如何選擇適切的場地？

世界咖啡館須要一個大的主會議室，除前面放主持桌，後面設置報到桌之外，晃會場中間須排列圓桌（每張圓桌配上四把椅子），以及茶點桌。

會場的佈置原則為：

- 四人一桌，桌面面積以可平鋪海報為佳。桌面上需鋪上桌布，並擺上插著鮮花的花瓶。桌次排列以參與者能在各桌次間自在行走移動為宜，排列盡量避免傳統會議形式那種整齊畫一的排列方式。
- 另需擺設一排（併桌）作為飲料與點心桌。還有會場前方的主持桌，以及會場後方的行政小組工作桌。
- 會場牆面需有一個可以集合與呈現海報的區域，或是準備白板替代。另也可掛上促進匯談情境與說明進行方法的影像輸出海報。
- 入口報到處：提供簽到表、會議手冊、與會人士的名牌（需多準備一些空白的備用）。

### 二、會場設備

#### 1. 每張匯談桌需配備：

至少四支的簽字筆、一盒細字彩色筆與蠟筆、至少三種顏色（淺色）的便利貼（7.6cm x 10.2cm）、匯談石、三種顏色的海報、一只方形紙箱（用可書寫的膠帶封口）、桌牌（編號）。

另外也需每桌放一張議事規則表、大會參與者的名單（有最好）。

#### 2. 行政小組工作桌：

配置電腦一台，需灌入心智地圖繪圖軟體，數位相機及錄影機。備用文具用品：海報、膠帶、橡皮筋、簽字筆、剪刀、雙面膠、便利貼、圖釘、時間提醒指示（針對小組報告代表）。

除以上配備需求外，前製作業與會場現場須配備的設備明細如下表。

### 世界咖啡館會場設備清單

	器材	數量	Check	備註
前置作業	會議室		<input type="checkbox"/>	
	桌子、桌巾、椅子佈置	公民小組 + 工作人員	<input type="checkbox"/>	
	議程海報	會議室	<input type="checkbox"/>	
	簽到表	工作人員/出席貴賓	<input type="checkbox"/>	
	出席貴賓名牌		<input type="checkbox"/>	
	案例分享講師立牌		<input type="checkbox"/>	
	工作人員名牌		<input type="checkbox"/>	
	講師出席費 + 領據		<input type="checkbox"/>	
場內	照相機	1 台	<input type="checkbox"/>	
	單槍投影機	1 台	<input type="checkbox"/>	
	音樂 CD(預備兩首，建議選取沒有人聲的樂曲。一首於進場前播放，一首中場換桌串場)	1 台	<input type="checkbox"/>	
	DV 攝影機	1 台	<input type="checkbox"/>	
	DV 空白帶	3 卷	<input type="checkbox"/>	
	空白錄音帶	2 卷/90 分鐘	<input type="checkbox"/>	
	錄音機	1 台	<input type="checkbox"/>	
	錄音筆	1 台	<input type="checkbox"/>	
	無線麥克風	2 支	<input type="checkbox"/>	
	有線麥克風	1 支	<input type="checkbox"/>	
	白/黑板筆、板擦	數個	<input type="checkbox"/>	
	麥克筆：深色為主	數支	<input type="checkbox"/>	
	簡報架	1 個	<input type="checkbox"/>	
	海報紙	數張	<input type="checkbox"/>	
	可重複黏貼式便條紙	數本	<input type="checkbox"/>	
	膠帶	數個	<input type="checkbox"/>	
	電腦	1 台	<input type="checkbox"/>	
	電池	數個	<input type="checkbox"/>	
	茶點	視參與人數而定	<input type="checkbox"/>	
	熱水	視參與人數而定	<input type="checkbox"/>	
	咖啡包/茶包	1 包	<input type="checkbox"/>	
環保杯	視參與人數而定	<input type="checkbox"/>		
垃圾桶、垃圾袋	2 只	<input type="checkbox"/>		

## 陸、參與培訓人員名單

姓名	單位	E-Mail
葉素亨	墾丁國家公園管理處 鵝鑾鼻管理站 主任	
簡文山	墾丁國家公園管理處 貓鼻頭管理站 主任	
陳松茂	墾丁國家公園管理處 後壁湖管理站 主任	
陳玄武	墾丁國家公園管理處 南仁山管理站 主任	
洪楹彬	墾丁國家公園管理處 遊憩服務課 課員	
顏文清	墾丁國家公園管理處 環境維護課 技士	
陳信宏	墾丁國家公園管理處 保育研究課 技士	
曹之鵬	墾丁國家公園管理處 解說教育課 專員	
鄭肇家	海洋國家公園管理處 副處長	
陳國永	海洋國家公園管理處 保育研究課長	
許書國	海洋國家公園管理處 解說教育課長	
莊正賢	海洋國家公園管理處 保育研究課技正	
方志仁	海洋國家公園管理處 企劃經理課技正	
王君如	海洋國家公園管理處 解說教育課專員	
黃淑菁	海洋國家公園管理處 解說教育課專員	

陳朝斌	南山人壽	bonito@so-net.net.tw
葉培昱	屏南社區大學 主秘	peiyu918@yahoo.com.tw
許麗善	屏南社區大學 副主任	
趙振英	屏南社區大學 專員	c662069@yahoo.com.tw
陳玉如	屏南社區大學 志工	alin5038@kimo.com
彭建豪	屏東科技大學 研究助理	dulang1111@gmail.com
林晨意	屏東科技大學 森林系研究生	chenyi113@hotmail.com
洪思宇	屏東科技大學 森林系研究生	B9512038@mail.npust.edu.tw
廖晉翊	屏東科技大學 森林系研究生	j0911611896@yahoo.com.tw
黃紹緯	屏東科技大學 森林系研究生	like5301314@pchome.com.tw
鄧筑云	正修科技大學	mystyle771129@hotmail.com

## 筆記欄